



REGIONE TOSCANA

Consiglio Regionale

SCHEDA INDIVIDUAZIONE PO nr.42

Sezione I – *ELEMENTI CONNOTATIVI*

Tipologia (con riferimento alle funzioni/attività)	[A]- funzioni di direzione di unità organizzative di particolare complessità
Collocazione Organizzativa	Settore Assistenza al Difensore Civico e ai Garanti. Assistenza generale al CORECOM. Biblioteca e documentazione.
Denominazione	Assistenza al Difensore Civico per l'esercizio delle funzioni di tutela non giurisdizionale.
Livello di graduazione ("pesatura")	1°LIVELLO: punteggio complessivo 2°LIVELLO: punteggio complessivo 70 3°LIVELLO: punteggio complessivo

Declaratoria (principali funzioni/attività)	Assistenza giuridico amministrativa al Difensore Civico per l'esercizio delle funzioni di tutela non giurisdizionale con prevalenza nella materia di diritto alla salute. Attività di mediazione e conciliazione. Attività di raccordo per le funzioni di competenza del difensore civico tra la Regione, le Aziende Sanitarie e le altre strutture sanitarie e la Commissione Regionale di Bioetica, il Centro Regionale per il Rischio clinico. Cura dei rapporti con gli altri organismi istituzionali operanti in materia di difesa civica e con i Difensori civici regionali. Raccordo con l'Avvocatura regionale per le materie assegnate. Responsabilità dei procedimenti assegnati e coordinamento del personale funzionalmente assegnato.
Delega di funzioni dirigenziali (paragrafo 7 disciplinare istituto – decreto Segretario generale ex art. 10 LR n. 1/2009)	<input type="checkbox"/> - sì <input checked="" type="checkbox"/> - no
A) Complessità organizzativa e gestionale <i>(con riferimento alla gestione di risorse umane, anche al raccordo delle stesse su più sedi, e/o le risorse finanziarie gestite, alla numerosità e frequenza delle relazioni interne/esterne, istituzionali e non, alla complessità/eterogeneità nonché numerosità dei processi e procedimenti amministrativi gestiti)</i> N.B. se prevista la delega di funzioni dirigenziali il valore deve essere almeno medio	[25 punti]- alto [15 punti]- medio x [10 punti]- basso
B) Livello di autonomia N.B. se prevista la delega di funzioni dirigenziali il valore deve essere almeno medio	[25 punti]- alto [15 punti]- medio x [10 punti]- basso
C) Rilevanza organizzativa	[25 punti]- alto [15 punti]- medio x [10 punti]- basso
D) Complessità delle competenze <i>(con riferimento al livello di specializzazione, alla multidisciplinarietà data dalla</i>	[25 punti]- alto x [15 punti]- medio [10 punti]- basso

<i>tipologia delle funzioni attribuite e alla frequenza di aggiornamento)</i>	
Titolo di studio specifico e/o abilitazione professionale	

A) Competenze tecniche	Competenze eterogenee di natura giuridica e spiccate capacità di raccordo, coordinamento e di risoluzione di problemi giuridici e controversie.
B) Competenze organizzative	L'esercizio delle funzioni richiede il possesso di competenze organizzative, esperienza maturata in attività di studio multidisciplinare, nonché risoluzione di controversie e problematiche che richiedono spiccate doti di mediazione, nonché di relazione con l'interno e con l'esterno.
C) Esperienza professionale con riferimento alle attività ed ai processi e procedimenti connotanti la posizione	Esperienza nell'ambito delle competenze della difesa civica e della garanzia dei diritti.
D) Eventuali titoli e/o requisiti curriculari posseduti	