



Regione Toscana

LE RISORSE PER LA MARGINALITÀ ESTREMA

Cristina Corezzi
Regione Toscana

Biancamaria Cigolotti
Regione Toscana

Quadro di contesto generale

- **Povert  assoluta:** secondo le simulazioni, in Toscana   passata dal **5,1% del 2021 al 4,2% del 2022**; se non ci fossero stati gli interventi pubblici, la povert  avrebbe colpito il 5,8% delle famiglie
- **Difficolt  delle persone:** il 10% delle famiglie toscane arriva con grande difficult  alla fine del mese mentre il 14% dei toscani descrive la propria situazione economica come “povera”
- **Povert  relativa:** colpisce il **15,1%** delle famiglie toscane ed   maggiore nelle famiglie con figli, soprattutto se con un solo genitore (25,3%)
- **Reddito di cittadinanza:** n. **53.438** nuclei beneficiari; il 42% dei nuclei destinati al percorso di inclusione sociale   stato preso in carico: di questi l’83% ha completato l’analisi preliminare e il 40% ha firmato il Patto
- **Servizio di Emergenza Urgenza Sociale regionale (SEUS)** attualmente presente in 14 zone; il **40%** dei casi presi in carico riguarda **problematiche di povert **, in gran parte riferiti a persone di nazionalit  straniera, soprattutto **minori stranieri non accompagnati e persone senza dimora**
- **Mense Caritas:** il **68%** dei fruitori intervistati vive in una condizione di **marcata precariet  abitativa**; il **45%**   **senza dimora da almeno tre anni**
- **Salute delle persone senza dimora:** mancata prevenzione, cronicizzazione di patologie curabili o monitorabili conducono ad un **uso improprio della medicina d'urgenza**

La presenza di persone senza dimora

Secondo i dati ISTAT questa la situazione nel 2021 in Toscana:

- **4450** persone senza dimora, di cui il **68,2% maschi** e il **31,8% femmine**
- Prevalentemente di **età compresa tra 35-54 anni** (34,6% del totale) e **over 55** (36,3% del totale)
- **Firenze** e **Livorno** sono le province con la **maggiore concentrazione** di persone senza dimora (rispettivamente 32,3% e 14,5% del totale); segue **Pisa** con il **12,2%**
- Dopo Firenze e Livorno, che prevalgono come numerosità quasi in ogni genere e classe di età, si rileva maggiore presenza di **uomini 18-34 anni a Grosseto** (21% del totale maschi di tale fascia), ad **Arezzo per le donne over 55** (16,7% del totale femmine di tale fascia) ed a **Pisa per le donne fino a 17 anni e tra 18-34 anni** (14,9% e 21% rispettivamente del totale donne di tali fasce)

I Piani ed i fondi nazionali

Il 28 luglio 2021 la Rete della protezione e dell'inclusione sociale - presieduta dal ministro del lavoro e delle politiche sociali – ha approvato il nuovo **Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali** che contiene al suo interno il **Piano sociale nazionale 2021-2023** e il **Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023**.

Nello specifico, il **Piano sociale nazionale** individua le priorità collegate al **Fondo nazionale politiche sociali (Fnps)** e alla sua programmazione, distinguendo tra **azioni di sistema** più ampie e **interventi rivolti alle persone di minore età**.

In maniera analoga, anche il **Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà** individua le **azioni e gli interventi prioritari nell'ambito della lotta alla povertà**, nell'ottica della progressiva **definizione di livelli essenziali delle prestazioni (Leps)** da garantire su tutto il territorio nazionale in ambito sociale ed esplicitandone obiettivi e caratteristiche nelle relative schede tecniche.

Il Fondo Nazionale politiche sociali 2021-2023

Il **Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS)** è un fondo destinato alle Regioni per lo sviluppo della rete integrata di interventi e servizi sociali. Alla **Toscana** sono attribuiti **€ 25.741.242,72 per ognuno dei tre anni**.

Vengono finanziati **interventi rivolti a minori e famiglie, anziani autosufficienti, disabili e anziani non autosufficienti, persone in stato di povertà, adulti con disagio mentale e dipendenze, multiutenza** in diverse aree tra cui quella relativa alle **Misure per il sostegno e l'inclusione sociale** in cui è presente anche **Pronto Intervento Sociale e interventi per le povertà estreme**.

Come previsto dal citato decreto, il 50% delle risorse regionali (pari a € 12.870.621,36) è destinato agli interventi per le persone di minore età di cui una parte specificamente destinate al programma P.I.P.P.I. (per Regione Toscana pari a complessivi € 250.000).

Nell'ambito del rimanente 50%, una quota di € 667.000 è destinata a finanziare la supervisione del personale, mentre altri € 667.000 finanzieranno le dimissioni protette.

Il Fondo per gli interventi ed i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023

Le risorse del **Fondo povertà** sono destinate al finanziamento dei **livelli essenziali delle prestazioni sociali**, interventi e servizi in favore di **persone in condizione di povertà estrema e senza dimora** (di cui quote riservate a **Housing first, servizi di posta e residenza virtuale, Pronto Intervento sociale**) ed interventi in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivano fuori dalla famiglia di origine - careleavers (tutti interventi in favore di beneficiari del Rei e del Rdc).

Alla Toscana per la **Quota Servizi** sono assegnati **€ 26.433.000 per il 2021, € 25.520.949,32 per il 2022 e € 18.423.000 per il 2023**; per la **Quota senza dimora** **€ 775.600 per ciascuna annualità** destinati agli Ambiti territoriali dei **comuni capoluogo e Versilia ed Empolese Valdarno**; per la Quota “Care Leavers” **€ 350.000 per ciascuna annualità**.

Sulla base del Piano povertà 2021-2023, le Regioni e le Province autonome devono adottare un **atto di programmazione regionale dei servizi necessari per l’attuazione del Rdc come livello essenziale delle prestazioni e degli interventi individuati dal Piano**, compresi quelli in favore di persone in condizione di **povertà estrema e senza dimora**.

Il Piano regionale della **Toscana** – dopo il percorso previsto dalla normativa nazionale - è stato **approvato con deliberazione di giunta regionale n. 557 del 16/05/2022** e approvato a luglio di Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti di intervento sociale

Rivolto agli Ambiti territoriali, sostiene interventi di **pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone senza dimora o in situazione di povertà estrema o marginalità**. In particolare, possono essere finanziate proposte progettuali che prevedano **uno o più dei seguenti interventi**:

Intervento A: servizi di Pronto intervento sociale

Intervento B: servizi accessori per sostenere l'Accesso alla residenza anagrafica e servizi di Fermo Posta per persone senza dimora

Intervento C: rafforzamento della rete dei servizi locali rivolti alle persone in situazione di grave deprivazione materiale o senza dimora o in condizioni di marginalità anche estrema, tramite il finanziamento delle attività dei Centri servizi per il contrasto alla povertà e di servizi di Housing First

Agli Ambiti della **Toscana** sono stati **destinati € 4.972.000** ed i progetti sono in corso di attuazione.

PNRR Missione 5 Sottocomponente 2 – Linea 1.3

L'Investimento **1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta** è finalizzato a rafforzare i sistemi territoriali di presa in carico delle persone senza dimora o in povertà estrema attraverso due distinte linee di attività:

1.3.1. Housing first. Si tratta di un'assistenza alloggiativa temporanea, ma di ampio respiro, fino a 24 mesi, tendenzialmente in appartamenti raccolti in piccoli gruppi sul territorio; la soluzione alloggiativa viene affiancata da un progetto individualizzato

1.3.2. Stazioni di posta. Centri servizi per il contrasto alla povertà aperti alla cittadinanza, di non grandi dimensioni; al loro interno potrà svolgersi una limitata accoglienza notturna, attività di presidio sociale e sanitario, ristorazione, distribuzione della posta.

Gli Ambiti territoriali della Toscana hanno presentato sul **sub investimento 1.3.1** povertà estrema Housing first **20 progetti per un totale di € 13.962.288,41** e sul **sub investimento 1.3.2** povertà estrema Centri servizi **20 progetti per un totale di € € 19.189.002,64.**

Interventi e servizi in favore di persone in condizione di povertà estrema e senza dimora - obiettivi

- **LEPS Accesso alla residenza anagrafica:** lavoro integrato con gli uffici dell'anagrafe; collaborazione con Enti del Terzo settore, centri servizi povertà e segretariato sociale per rendere effettivo il diritto (vedi scheda tecnica 3.7.2 Piano povertà nazionale)
- **LEPS Pronto Intervento sociale:** allargamento progressivo di SEUS a tutti i territori
- **Housing first:** sviluppo del sistema housing first e housing led, con l'obiettivo di favorire percorsi di autonomia e rafforzamento delle risorse personali
- **Centri servizi per il contrasto alla povertà:** costituzione dei Centri Servizi in ciascuna zona in cui sia presente almeno un Comune con oltre 75mila abitanti e/o delle reti di presa in carico integrata (vedi scheda tecnica 3.7.3 Piano povertà nazionale); favorire l'integrazione con altri servizi, con particolare riferimento ai servizi sanitari

Interventi e servizi in favore di persone in condizione di povertà estrema e senza dimora – azioni connesse

- **LEPS Accesso alla residenza anagrafica:** Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale, Interventi B servizi accessori per sostenere l'Accesso alla residenza anagrafica; si allaccia inoltre all'ottenimento dell'iscrizione al Servizio Sanitario per poter accedere alle prestazioni
- **LEPS Pronto Intervento sociale:** Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale Intervento A Pronto Intervento sociale
- **Housing first:** progettazione PON Avviso 4/2016 e seguenti rifinanziamenti, misure collegate al PNRR Missione 5 Sottocomponente 2 Investimento 1.3. sub investimento 1.3.1, Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale Intervento C
- **Centri servizi per il contrasto alla povertà:** misure collegate alla progettazione PON Avviso 4/2016 e seguenti rifinanziamenti, misure collegate al PNRR Missione 5 Sottocomponente 2 Investimento 1.3. sub investimento 1.3.2, Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale Intervento C

La Rete regionale per l'inclusione delle persone senza dimora

L'obiettivo generale della Regione Toscana è stato quello di favorire una **governance unitaria degli interventi di contrasto alla grave emarginazione** adulta e delle persone senza dimora promuovendo la costituzione di una rete regionale contro l'emarginazione grave.

Il progetto “**Rete regionale inclusione persone senza dimora**” finanziato dal Ministero del Lavoro e Politiche Sociali per interventi di contrasto alla grave emarginazione adulta e condizione di senza dimora, nell'ambito dell'Avviso IV, è stato approvato a luglio **2018 per un totale di finanziamento di € 1.702.500** e rifinanziato nel **2022 per € 1.276.875**. La Regione Toscana ha individuato quali **partner attuativi** delle azioni di progetto i capofila degli **Ambiti territoriali nei quali è presente un Comune capoluogo di provincia**, stante la maggiore concentrazione delle persone senza dimora nelle città.

Risultati raggiunti

- rafforzamento della rete dei servizi territoriali che permette di dare una risposta più adeguata ai bisogni delle persone in grave marginalità, in quanto i beneficiari hanno la possibilità di **accedere a più servizi coordinati tra di loro**
- potenziamento dei servizi di presa in carico dei senza dimora attraverso il **lavoro delle equipe**
- maggior attuazione e/o e rafforzamento degli approcci metodologici di **“housing first e housing led”** (al **31/12/2021 gli interventi di HF/HL attivati sui territori coinvolti erano 131**)
- maggiori **occasioni di primo contatto** con le persone che vivono in strada attraverso la **distribuzione di beni materiali** che diventano uno “strumento” per favorire la relazione con gli operatori, quale primo passo per realizzare progetti di inclusione sociale
- potenziamento dei **servizi di bassa soglia** per la soddisfazione di bisogni immediati (distribuzione di beni di prima necessità), dei **servizi di sportello**, di **segretariato sociale**

Criticità rilevate

- **presa in carico delle persone senza dimora**: si è rivelata **carente sul piano sanitario**, soprattutto in riferimento alle frequenti problematiche derivanti dalla vita di strada sul piano fisico, psicologico e delle dipendenze. I servizi sociali degli ambiti territoriali hanno intrapreso azioni di dialogo con i servizi sanitari, ma è necessario lavorare anche attraverso l'azione del “Tavolo Regionale per la protezione e l'inclusione sociale” (DGR n.917/2021), **promuovendo protocolli/accordi e momenti di formazione/scambio** che coinvolgano operatori appartenenti a Enti e servizi diversi
- **temporaneità dei fondi**: la **mancaza di tempistiche certe sull'avvio effettivo del nuovo finanziamento** ha inciso negativamente sulla **continuità dei servizi** e sull'attuazione del progetto di autonomia individuale
- **impegno oneroso per la rendicontazione** dei finanziamenti ricevuti: incide pesantemente sul **tempo lavoro** degli operatori coinvolti a vario titolo nel progetto

Approfondimenti sulla marginalità estrema in Toscana

- Rapporto dell'Osservatorio Sociale Regionale sulle povertà e l'inclusione sociale 2021 - **Indagine su Housing first in Toscana** (ANCI Toscana in collaborazione con fio.PSD): per comprendere caratteristiche, punti di forza e criticità dell'applicazione del modello nei diversi territori toscani, al fine di poter fornire elementi conoscitivi utili ad una eventuale futura programmazione regionale dei servizi per persone senza dimora
- Rapporto dell'Osservatorio Sociale Regionale sulle povertà e l'inclusione sociale 2022 - **Indagine preliminare su senza dimora, salute e accesso alle cure in Toscana (Anci Toscana)**: volta a colmare almeno in parte un bisogno conoscitivo sul tema della salute delle persone senza dimora e dei percorsi – mancati o compiuti, desiderati o negati – di accesso alle cure



Regione Toscana

GRAZIE

Contatti:

cristina.corezzi@regione.toscana.it

Biancamaria.cigolotti@regione.toscana.it

Pagina web:

<https://www.regione.toscana.it/-/rete-regionale-per-l-inclusione-delle-persone-senza-dimora>