

# FAQ

## REGIONE TOSCANA

PR FSE+ 2021-2027

PAD Attività 3.k.7

*“ Sostegno alle persone con limitazione dell'autonomia e ai loro familiari per l'accesso ai servizi di cura sociosanitari “*

## AVVISO PUBBLICO

**Interventi di sostegno alle cure domiciliari**

**Domanda**

E' prevista la possibilità, nel corso del triennio, di rimodulare il budget delle azioni progettuali?

**Risposta**

*Nel corso del progetto è possibile rimodulare la previsione finanziaria previa approvazione da parte dell'Amministrazione regionale (vedi par. 15.8 dell'avviso).*

**Domanda**

I destinatari dell'azione 4 possono non essere residenti nel territorio della zona distretto?

**Risposta**

*Anche per quanto riguarda l'azione 4, i destinatari devono essere residenti sul territorio della zona-distretto.*

**Domanda**

L'UVMD può predisporre Piani di Spesa che prevedano la fruizione delle prestazioni previste dall'Azione 4 presso degli Istituti convenzionati con la AUSL?

**Risposta**

*L'avviso per l'azione 4 prevede servizi domiciliari, ad eccezione dei laboratori diurni creativi; pertanto servizi erogati presso Istituti convenzionati non possono essere ritenuti ammissibili.*

**Domanda**

Come dobbiamo individuare il costo orario delle prestazioni previste dall'Avviso?

**Risposta**

*Dal momento che si possano verificare situazioni diverse nelle singole zone-distretto, è cura del soggetto attuatore stabilire i costi in considerazione della propria situazione.*

**Domanda**

Nella divisione delle risorse nelle quattro Azioni dobbiamo tenere conto di percentuali di assegnazione su ciascuna area? Possono essere fatte solo 3 Azioni?

**Risposta**

*L'avviso non prevede l'applicazione di percentuali. Il soggetto attuatore può decidere quante e quali azioni attivare, come da art 3 dell'avviso.*

**Domanda**

In riferimento all'avviso per interventi di sostegno alle cure domiciliari, in particolare all'Azione 1 intervento "Cure intermedie temporanee" nella nostra zona-distretto è presente una struttura a gestione diretta aziendale presso la quale sono previsti posti di cure intermedie. E' possibile inserire tale struttura nell'elenco degli operatori economici erogatori di prestazioni, senza la necessità di partecipare alla procedura di evidenza pubblica?

**Risposta**

*Non essendo gestita la struttura da un operatore economico, non potrà essere rendicontata sull'avviso in oggetto.*

**Domanda**

In riferimento all'Azione 4, chiediamo se possiamo aprire la selezione solo a 3 figure professionali previste dalla tabella dell'azione 4, nello specifico : educatore, psicologo, fisioterapista, ritenute dall'UVMD e dai referenti dell'UFSMIA le più adatte per la domiciliarità?

Uguualmente per l'Azione 2 chiediamo se sia possibile non prevedere l'attivazione del Caffè Alzheimer - Atelier Alzheimer - Musei per l'Alzheimer?

**Risposta**

*Per quanto riguarda i contenuti delle manifestazioni di interesse e le tipologie dei servizi attivabili, il soggetto attuatore può decidere in autonomia.*

**Domanda**

Nell'Art. 3 è indicato che "nell'arco di durata del progetto lo stesso destinatario può ricevere più Buoni Servizio su Azioni diverse nel limite dei massimali indicati per ogni Azione" . E' possibile estendere la ripetibilità anche all'interno della stessa Azione rispettando il massimale (ad es. nell'ambito dell'Azione 2 erogare allo stesso utente due Buoni Servizio di 4.000€ l'uno in due periodi diversi)?

Se un utente beneficiario di un Buono Servizio di lunga durata (es. nell'ambito dell'Azione 2 o Azione 4) desidera/necessita sospenderlo temporaneamente per cause non sanitarie (es. periodo di ferie o di allontanamento temporaneo da casa) è possibile prevedere questa possibilità, eventualmente prevedendo la sottoscrizione di una nota di sospensione temporanea scritta dalla famiglia? In modo tale da permettere ai nostri servizi l'estensione della durata del Buono Servizio.

**Risposta**

*Considerato che, ad eccezione dell'azione 1, le azioni non hanno una durata massima (devono solo "coincidere" con il termine del progetto), i Buoni servizi sulle azione 2 e 4 possono rimanere "attivi" ed essere modificati tramite addendum fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto per tale azione e non hanno necessità di "giustificare" una temporanea sospensione per i motivi indicati.*

**Domanda**

Essendo prossimi alla pubblicazione dell'Avviso di istruttoria pubblica per la costituzione di un elenco di operatori economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai Buoni servizio dell'Azione 2 del Vs. Avviso pubblico di cui al DD n. 14104/2023 ("Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza"); ci stavamo chiedendo se i servizi quali Caffè Alzheimer, Atelier Alzheimer e Musei per l'Alzheimer fossero tra i servizi che richiedono l'accreditamento.

**Risposta**

*per i caffè, atelier e musei alzheimer gli operatori economici devono essere accreditati per "Altri servizi alla persona". Si ricorda che, come indicato all'art. 10.5 dell'avviso, che "La procedura può essere avviata a partire dalla data di pubblicazione sul BURT del progetto finanziato tramite il presente Avviso".*

**Domanda**

Rispetto all'Avviso Pubblico "Interventi di sostegno alle cure domiciliari" chiedo se le figure professionali elencate nelle varie azioni devono specificatamente essere in possesso di tali qualifiche.

Nello specifico per l'Azione 4 "Servizi domiciliari di carattere socio-assistenziale per minori con disabilità", tra le figure professionali previste nella tipologia di intervento finanziabile col buono servizio, c'è l'Educatore Professionale.

Stante la nota difficoltà a reperire operatori in possesso di tale titolo, almeno nella nostra zona, è possibile "impiegare" figure quali educatori senza titolo, assistente all'infanzia con funzioni educative, animatore ecc (riconducibili alla categoria D1, ex 5° livello CCNL Cooperative sociali)?

**Risposta**

*Non è possibile impiegare figure professionali diverse da quelle indicate nelle tabelle dell'avviso oppure figure professionali senza titolo.*